


# Dell Vostro 270s 用户手册


管制型号: D06S  
管制类型: D06S001



# 注、小心和警告

 **注:** “注”表示可以帮助您更好地使用计算机的重要信息。

 **小心:** “小心”表示可能会损坏硬件或导致数据丢失，并说明如何避免此类问题。

 **警告:** “警告”表示可能会造成财产损失、人身伤害甚至死亡。

© 2012 Dell Inc.

本文中使用的商标：Dell™、DELL 徽标、Dell Precision™、Precision ON™、ExpressCharge™、Latitude™、Latitude ON™、OptiPlex™、Vostro™ 和 Wi-Fi Catcher™ 是 Dell Inc. 的商标。Intel®、Pentium®、Xeon®、Core™、Atom™、Centrino® 和 Celeron® 是 Intel Corporation 在美国和/或其他国家或地区的注册商标。AMD® 是注册商标，AMD Opteron™、AMD Phenom™、AMD Sempron™、AMD Athlon™、ATI Radeon™ 和 ATI FirePro™ 是 Advanced Micro Devices, Inc. 的商标。Microsoft®、Windows®、MS-DOS®、Windows Vista®、Windows Vista 开始按钮和 Office Outlook® 是 Microsoft Corporation 在美国和/或其他国家或地区的注册商标。Blu-ray Disc™ 是 Blu-ray Disc Association (BDA) 拥有的商标，经其许可可在磁盘和播放器上使用。Bluetooth® 文字标记是 Bluetooth® SIG, Inc. 拥有的注册商标，Dell Inc. 经其许可使用这些标记。Wi-Fi® 是 Wireless Ethernet Compatibility Alliance, Inc. 的注册商标。

2012 - 10

Rev. A00

# 目录

注、小心和警告.....	2
<b>章 1. 拆装计算机.....</b>	<b>5</b>
拆装计算机内部组件之前.....	5
关闭计算机.....	6
拆装计算机内部组件之后.....	6
<b>章 2. 卸下和安装组件.....</b>	<b>7</b>
建议工具.....	7
卸下主机盖.....	7
安装主机盖.....	7
卸下前挡板.....	8
安装前挡板.....	9
卸下风扇导流罩.....	9
安装风扇导流罩.....	10
卸下驱动器固定框架.....	10
安装驱动器固定框架.....	12
卸下光盘驱动器.....	12
安装光盘驱动器.....	12
卸下硬盘驱动器.....	13
安装硬盘驱动器.....	13
卸下扩充卡.....	14
安装扩充卡.....	14
取出币形电池.....	14
安装币形电池.....	15
卸下内存模块.....	15
安装内存模块.....	15
卸下电源开关.....	15
安装电源开关.....	16
卸下散热器部件.....	16
安装散热器部件.....	17
卸下输入/输出 (I/O) 面板.....	17
安装 I/O 面板.....	19
卸下处理器.....	19
安装处理器.....	20
卸下系统板.....	20
系统板组件.....	21

安装系统板.....	21
卸下电源设备.....	22
安装电源设备.....	22
<b>章 3. 系统设置程序.....</b>	<b>25</b>
引导顺序.....	25
导航键.....	25
系统设置程序概览.....	26
进入系统设置程序.....	26
系统设置程序屏幕.....	26
系统设置程序选项.....	27
Exit（退出）.....	29
更新 BIOS.....	29
清除遗忘的密码.....	29
清除 CMOS.....	30
系统密码和设置密码.....	31
设定系统密码和设置密码.....	32
删除或更改现有系统密码和/或设置密码.....	32
禁用系统密码.....	33
<b>章 4. Diagnostics（诊断程序）.....</b>	<b>35</b>
增强型预引导系统评估 (ePSA) 诊断程序.....	35
<b>章 5. 技术规格.....</b>	<b>37</b>
<b>章 6. 与 Dell 联络.....</b>	<b>41</b>


# 拆装计算机


## 拆装计算机内部组件之前


遵循以下安全原则有助于防止您的计算机受到潜在损坏，并有助于确保您的人身安全。除非另有说明，否则在执行本说明文件中所述的每个步骤前，都要确保满足以下条件：


- 已经阅读了计算机附带的安全信息。
- 以相反顺序执行拆卸步骤可以更换组件或安装单独购买的组件。


 **警告:** 拆装计算机内部组件之前，请阅读计算机附带的安全信息。有关安全最佳实践的其他信息，请参阅 [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) 上的 Regulatory Compliance Homepage（规章符合性主页）。

 **小心:** 多数维修只能由经过认证的维修技术人员进行。您只能根据产品说明文件的授权，或者在联机或电话服务和支持小组指导下，进行故障排除和简单的维修。未经 Dell 授权的维修所造成的损坏不在保修范围内。请阅读并遵循产品附带的安全说明。

 **小心:** 为防止静电放电，请使用接地腕带或不时触摸未上漆的金属表面（例如计算机背面的连接器）以导去身上的静电。


 **小心:** 组件和插卡要轻拿轻放。请勿触摸组件或插卡上的触点。持拿插卡时，应持拿插卡的边缘或其金属固定支架。持拿处理器等组件时，请持拿其边缘，而不要持拿插针。

 **小心:** 断开电缆连接时，请握住电缆连接器或其推拉卡舌将其拔出，而不要硬拉电缆。某些电缆的连接器带有锁定卡舌；如果要断开此类电缆的连接，请先向内按压锁定卡舌，然后再将电缆拔出。在拔出连接器的过程中，请保持两边对齐以避免弄弯任何连接器插针。另外，在连接电缆之前，请确保两个连接器均已正确定向并对齐。


 **注:** 您的计算机及特定组件的颜色可能与本说明文件中所示颜色有所不同。

为避免损坏计算机，请在开始拆装计算机内部组件之前执行以下步骤。


1. 确保工作表面平整、整洁，以防止刮伤主机盖。
2. 关闭计算机（请参阅关闭计算机）。

 **小心:** 要断开网络电缆的连接，请先从计算机上拔下网络电缆，再将其从网络设备上拔下。

3. 断开计算机上所有网络电缆的连接。
4. 断开计算机和所有连接的设备与各自电源插座的连接。
5. 计算机未插电时，按住电源按钮以导去系统板上的静电。
6. 卸下主机盖。

 **小心:** 触摸计算机内部任何组件之前，请先触摸未上漆的金属表面（例如计算机背面的金属）以导去身上的静电。在操作过程中，请不时触摸未上漆的金属表面，以导去静电，否则可能损坏内部组件。

## 关闭计算机


 **小心:** 为避免数据丢失，请在关闭计算机之前，保存并关闭所有打开的文件，并退出所有打开的程序。

### 1. 关闭操作系统：

- 在 Windows 7 中：

单击 **开始** ，然后单击 **关机**。

- 在 Windows Vista 中：

单击 **开始** ，然后单击 **开始菜单** 右下角的箭头（如下所示），再单击 **关机**。



- 在 Windows XP 中：


单击 **开始** → **关闭计算机** → **关机**。关闭操作系统过程结束后，计算机将关闭。

2. 确保计算机和所有连接的设备的电源均已关闭。如果关闭操作系统时，计算机和连接的设备的电源未自动关闭，请按住电源按钮大约 6 秒钟即可将它们关闭。

## 拆装计算机内部组件之后

完成所有更换步骤后，请确保在打开计算机前已连接好所有外部设备、插卡和电缆。

1. 装回主机盖。

 **小心:** 要连接网络电缆，请先将电缆插入网络设备，然后将其插入计算机。

2. 将电话线或网络电缆连接到计算机。
3. 将计算机和所有已连接设备连接至电源插座。
4. 打开计算机电源。
5. 如果需要，运行 Dell Diagnostics 以验证计算机是否正常工作。

## 卸下和安装组件

此部分提供如何从计算机中卸下或安装组件的详细信息。

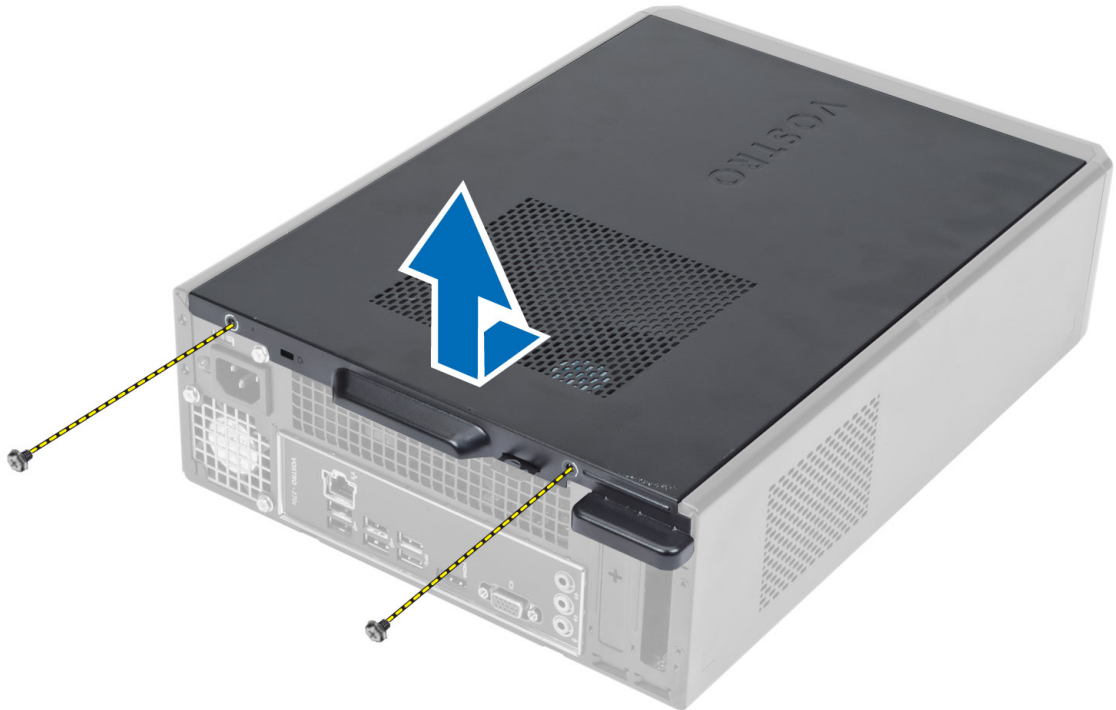
### 建议工具

执行本说明文件中的步骤可能要求使用以下工具：

- 小型平口螺丝刀
- 梅花槽螺丝刀
- 小型塑料划片

### 卸下主机盖

1. 按照“*拆装计算机内部组件之前*”中的步骤进行操作。
2. 拧下将主机盖固定到计算机的螺钉，滑动并向上提起主机盖，将其从计算机中卸下。



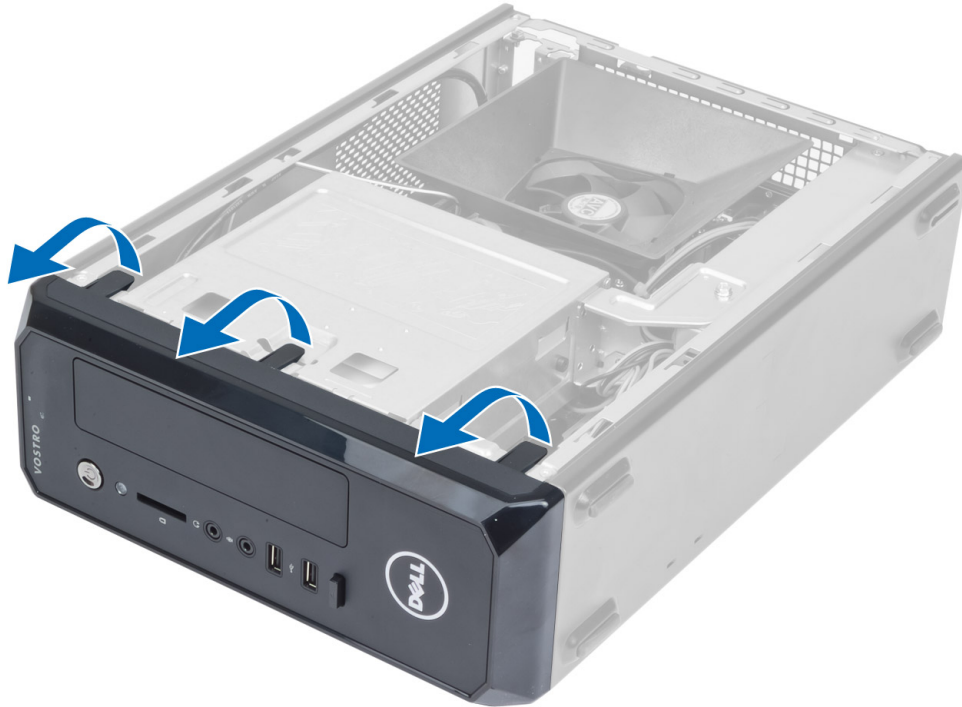
### 安装主机盖

1. 将主机盖与机箱上的卡舌对齐，然后将主机盖滑入其原始位置。
2. 拧紧将主机盖固定至计算机的螺钉。

3. 按照“拆装计算机内部组件之后”中的步骤进行操作。

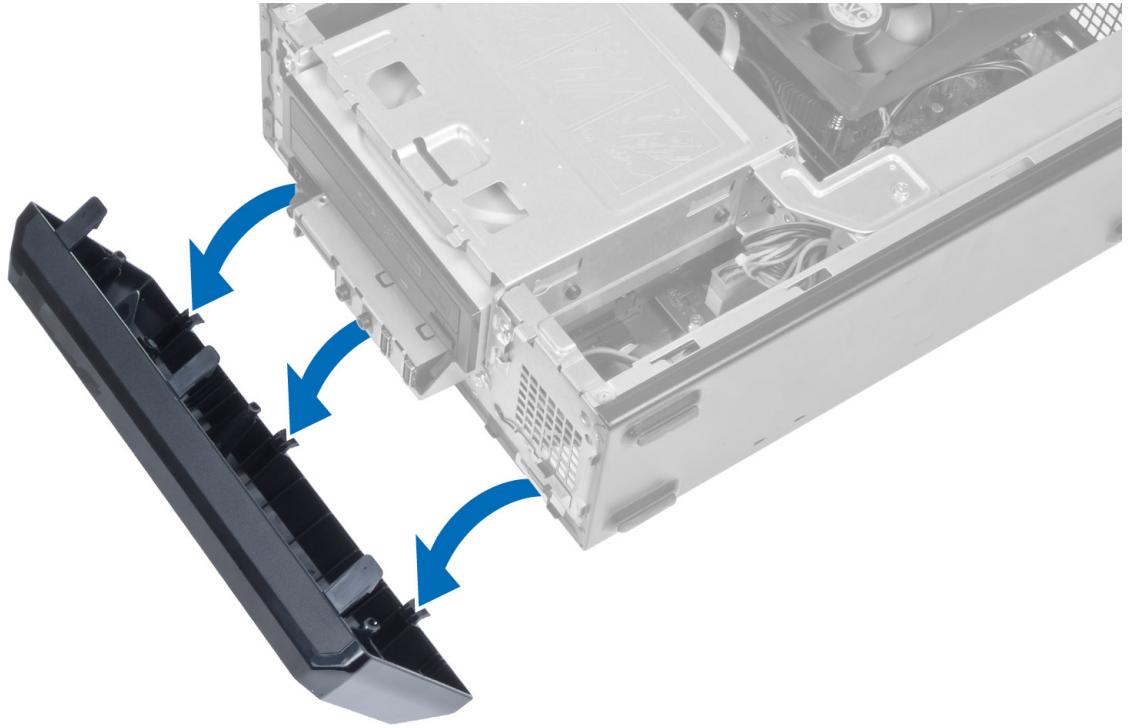
## 卸下前挡板

1. 按照“拆装计算机内部组件之前”中的步骤进行操作。
2. 卸下主机盖。
3. 从前挡板边缘将前面板固定夹从机箱撬离。



4. 朝远离计算机的方向转动前挡板，以松开机箱中挡板另一侧边缘上的挂钩。



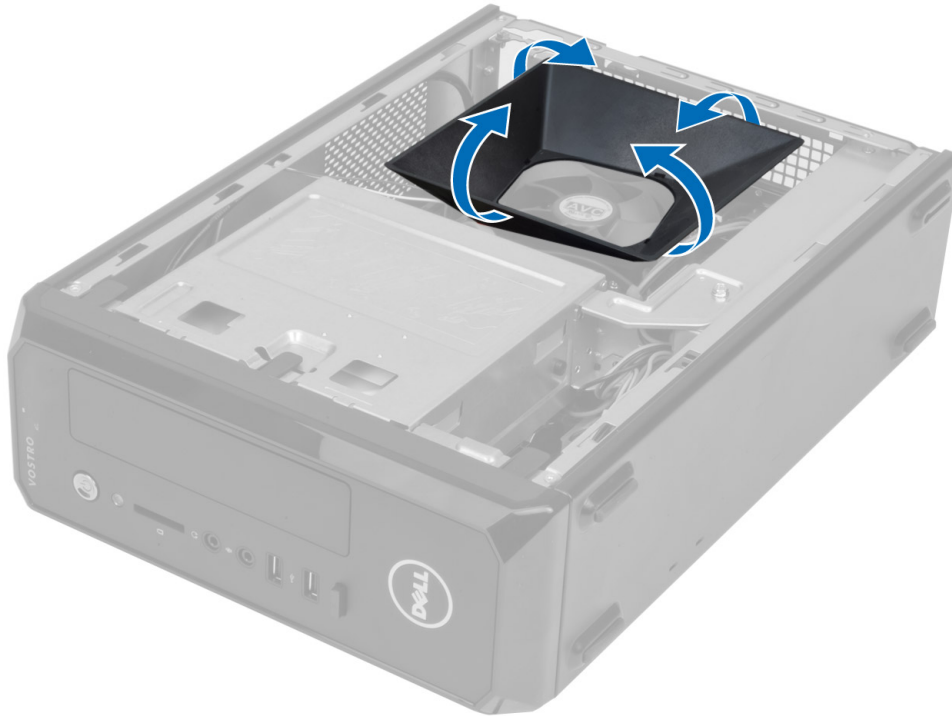


## 安装前挡板

1. 将挂钩沿前挡板的底部边缘插入机箱正面的插槽。
2. 向计算机方向旋转挡板，卡扣前面板固定夹，直到其卡入到位。
3. 安装主机盖。
4. 按照“*拆装计算机内部组件之后*”中的步骤进行操作。

## 卸下风扇导流罩

1. 按照“*拆装计算机内部组件之前*”中的步骤进行操作。
2. 卸下主机盖。
3. 向内按压风扇导流罩，抬起并释放固定风扇导流罩的卡舌，然后将风扇导流罩从计算机中卸下。

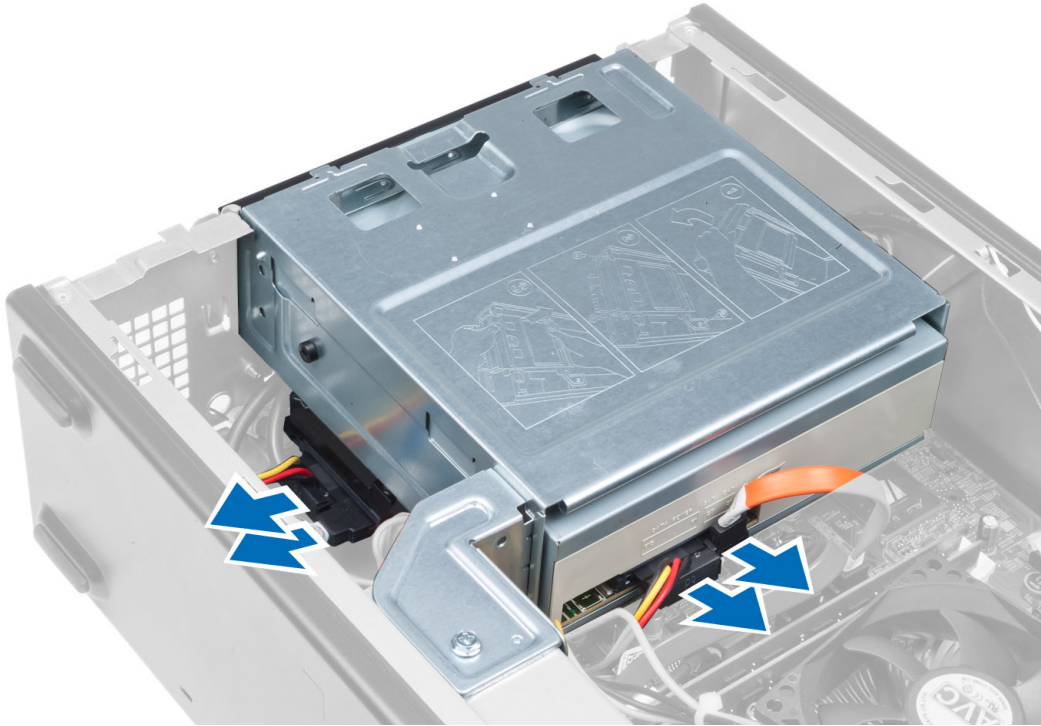


## 安装风扇导流罩

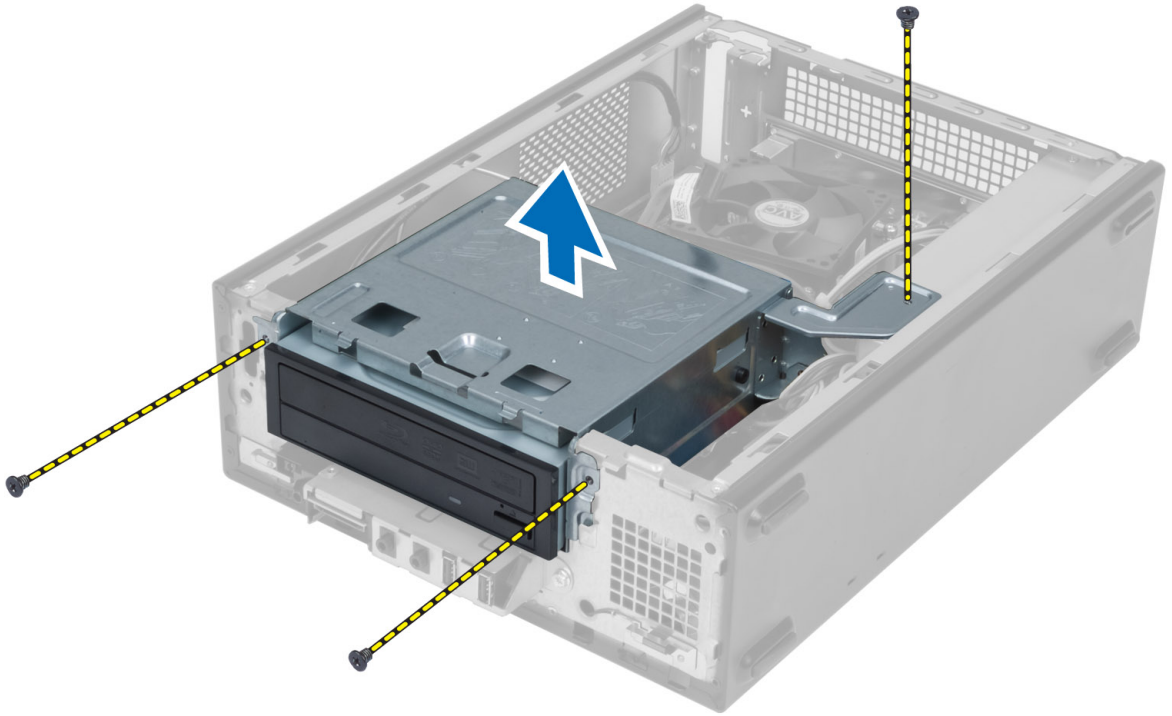
1. 将风扇导流罩置于处理器风扇和散热器部件上。
2. 按下风扇导流罩直到风扇上的卡舌卡入到位。
3. 安装主机盖。
4. 按照“*拆装计算机内部组件之后*”中的步骤进行操作。

## 卸下驱动器固定框架

1. 按照“*拆装计算机内部组件之前*”中的步骤进行操作。
2. 卸下：
  - a) 主机盖
  - b) 风扇导流罩
  - c) 前挡板
3. 断开硬盘驱动器和光盘驱动器的电源电缆和数据电缆。



4. 拧下将驱动器固定框架的螺钉，然后将驱动器固定框架提起以将其从计算机中卸下。

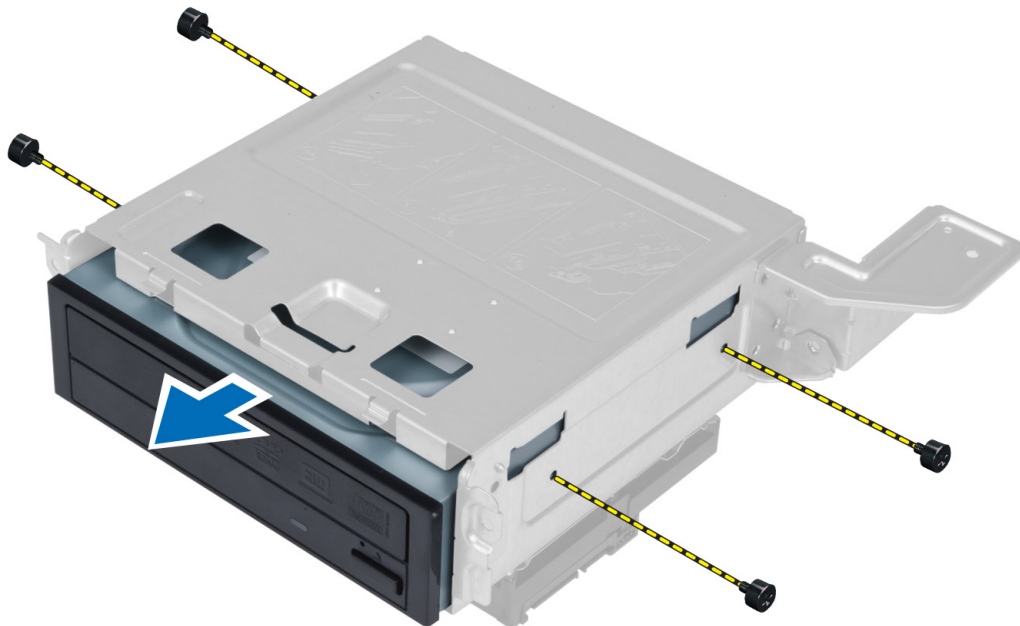


## 安装驱动器固定框架

1. 拧紧将驱动器固定框架固定到计算机的螺钉。
2. 将数据电缆和电源电缆连接到硬盘驱动器和光盘驱动器后面。
3. 安装：
  - a) 前挡板
  - b) 风扇导流罩
  - c) 主机盖
4. 按照“*拆装计算机内部组件之后*”中的步骤进行操作。

## 卸下光盘驱动器

1. 按照“*拆装计算机内部组件之前*”中的步骤进行操作。
2. 卸下：
  - a) 主机盖
  - b) 风扇导流罩
  - c) 前挡板
  - d) 驱动器固定框架
3. 拧下将光盘驱动器固定到驱动器固定框架的螺钉，然后将光盘驱动器从驱动器固定框架中滑出。



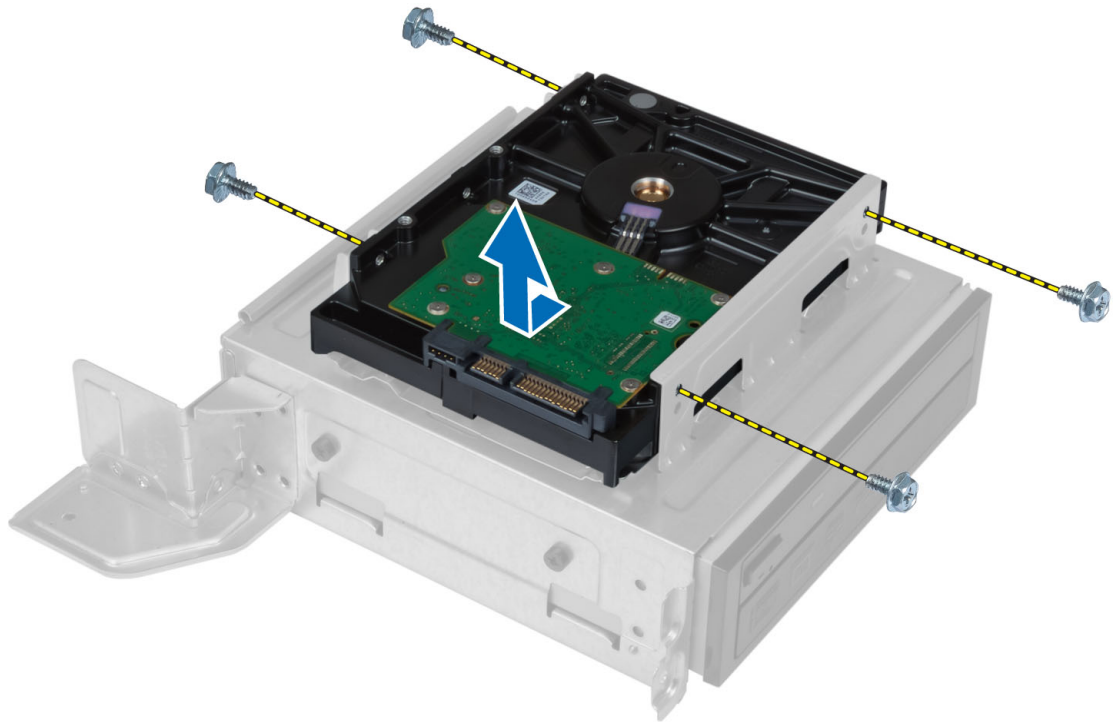
## 安装光盘驱动器

1. 将光盘驱动器滑入驱动器固定框架。
2. 将光盘驱动器上的螺孔与驱动器固定框架上的螺孔对齐。
3. 拧紧螺钉，将光盘驱动器固定到驱动器固定框架。
4. 安装：

- a) 驱动器固定框架
  - b) 前挡板
  - c) 风扇导流罩
  - d) 主机盖
5. 按照“*拆装计算机内部组件之后*”中的步骤进行操作。

## 卸下硬盘驱动器

1. 按照“*拆装计算机内部组件之前*”中的步骤进行操作。
2. 卸下：
  - a) 主机盖
  - b) 风扇导流罩
  - c) 前挡板
  - d) 驱动器固定框架
3. 拧下将硬盘驱动器固定到驱动器固定框架的螺钉，然后将硬盘驱动器从驱动器固定框架滑出。



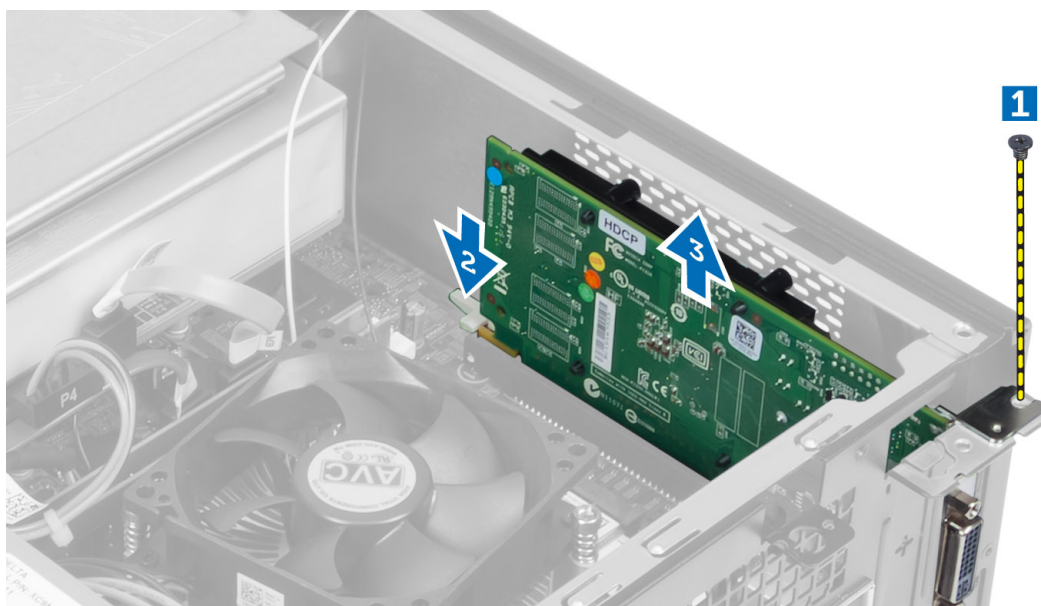
## 安装硬盘驱动器

1. 将硬盘驱动器滑入驱动器固定框架。
2. 将硬盘驱动器上的螺孔与驱动器固定框架上的螺孔对齐。
3. 拧紧将硬盘驱动器固定到驱动器固定框架的螺钉。
4. 安装：
  - a) 驱动器固定框架
  - b) 前挡板
  - c) 风扇导流罩
  - d) 主机盖

5. 按照“拆装计算机内部组件之后”中的步骤进行操作。

## 卸下扩充卡

1. 按照“拆装计算机内部组件之前”中的步骤进行操作。
2. 卸下：
  - a) 主机盖。
  - b) 风扇导流罩。
3. 拧下将扩充卡固定到机箱的螺钉。按下固定卡舌，握住扩充卡，然后将其从连接器中取出。



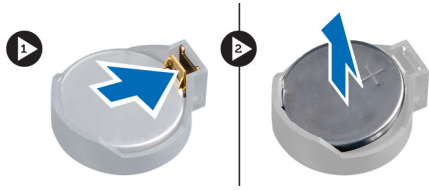
## 安装扩充卡

1. 将扩充卡插入系统板上的扩充卡连接器，然后按下直到其卡入到位。
2. 拧紧用于将风扇支架固定至机箱的螺钉。
3. 安装：
  - a) 风扇导流罩。
  - b) 主机盖。
4. 按照“拆装计算机内部组件之后”中的步骤进行操作。

## 取出币形电池

1. 按照“拆装计算机内部组件之前”中的步骤进行操作。
2. 卸下：
  - a) 主机盖
  - b) 风扇导流罩
  - c) 驱动器固定框架
3. 向外按电池的释放门锁弹出电池，然后将币形电池从计算机上提出。



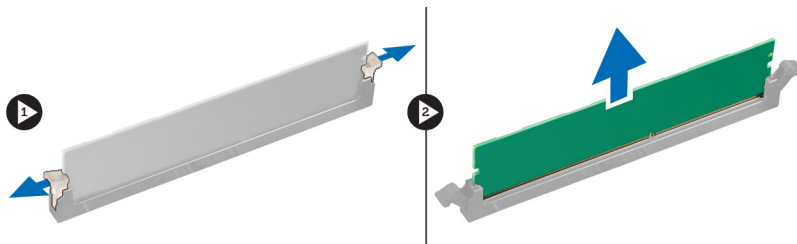


## 安装币形电池

1. 将币形电池置于系统板的插槽中。
2. 向下按下币形电池，直到释放门锁弹簧卡入到位并将其固定。
3. 安装：
  - a) 驱动器固定框架
  - b) 风扇导流罩
  - c) 主机盖
4. 按照“*拆装计算机内部组件之后*”中的步骤进行操作。

## 卸下内存模块

1. 按照“*拆装计算机内部组件之前*”中的步骤进行操作。
2. 卸下：
  - a) 主机盖。
  - b) 风扇导流罩
  - c) 驱动器固定框架
3. 按下内存模块两侧的内存固定卡舌，然后将内存模块从系统板上的连接器卸下。



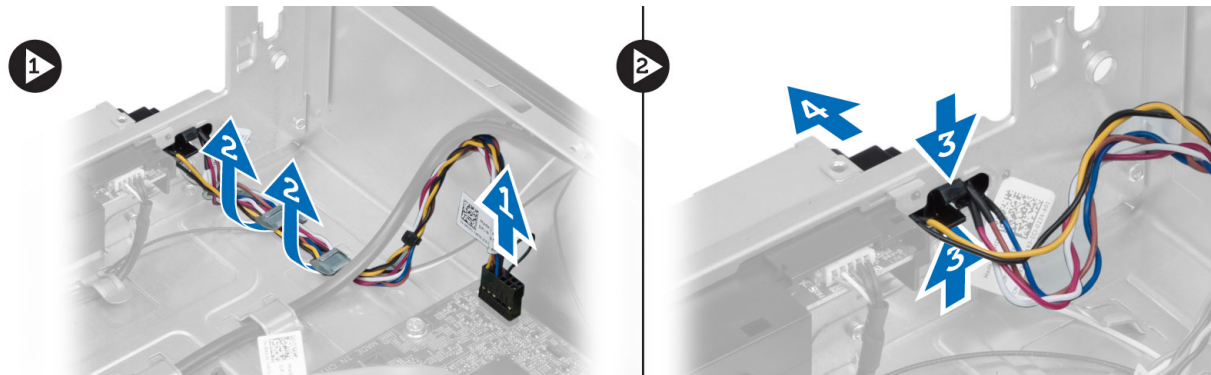
## 安装内存模块

1. 将内存卡上的槽口与系统板连接器上的卡舌对齐。
2. 向下按压内存模块，直到固定卡舌弹回，并卡入到位。
3. 安装：
  - a) 驱动器固定框架
  - b) 风扇导流罩
  - c) 主机盖。
4. 按照“*拆装计算机内部组件之后*”中的步骤进行操作。

## 卸下电源开关

1. 按照“*拆装计算机内部组件之前*”中的步骤进行操作。
2. 卸下：

- a) 主机盖
  - b) 风扇导流罩
  - c) 前挡板
  - d) 驱动器固定框架
3. 断开系统板的电源开关电缆，将电缆从布线导轨中卸下。按压电源开关卡舌，从前面板释放电源开关，然后将电源开关以及电缆滑过前面板插槽。



## 安装电源开关

1. 将电源开关和电源电缆滑过前面板上的插槽。
2. 将电源开关卡舌与前面板上的插槽对齐，然后按下卡舌。
3. 利用计算机上的布线导轨对电源开关电缆布线。
4. 将电源开关电缆与系统板连接。
5. 安装：
  - a) 驱动器固定框架
  - b) 前挡板
  - c) 风扇导流罩
  - d) 主机盖
6. 按照“*拆装计算机内部组件之后*”中的步骤进行操作。

## 卸下散热器部件

1. 按照“*拆装计算机内部组件之前*”中的步骤进行操作。
2. 卸下：
  - a) 主机盖
  - b) 风扇导流罩
3. 断开系统板上的风扇电缆，拧松将散热器部件固定到计算机的固定螺钉，然后将散热器部件从计算机中卸下。



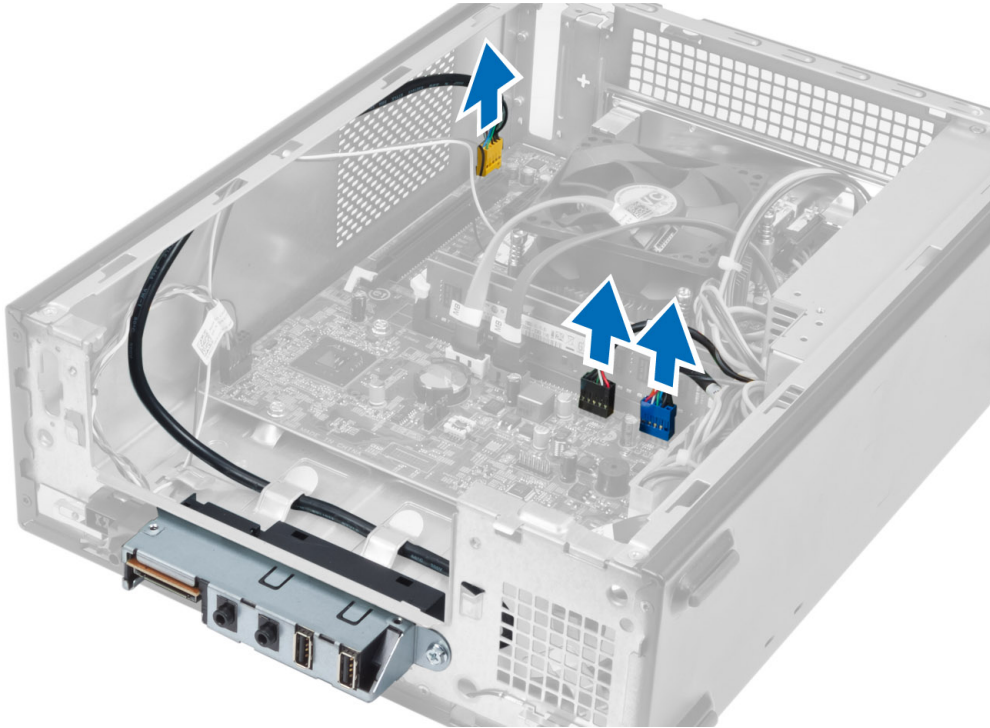


## 安装散热器部件

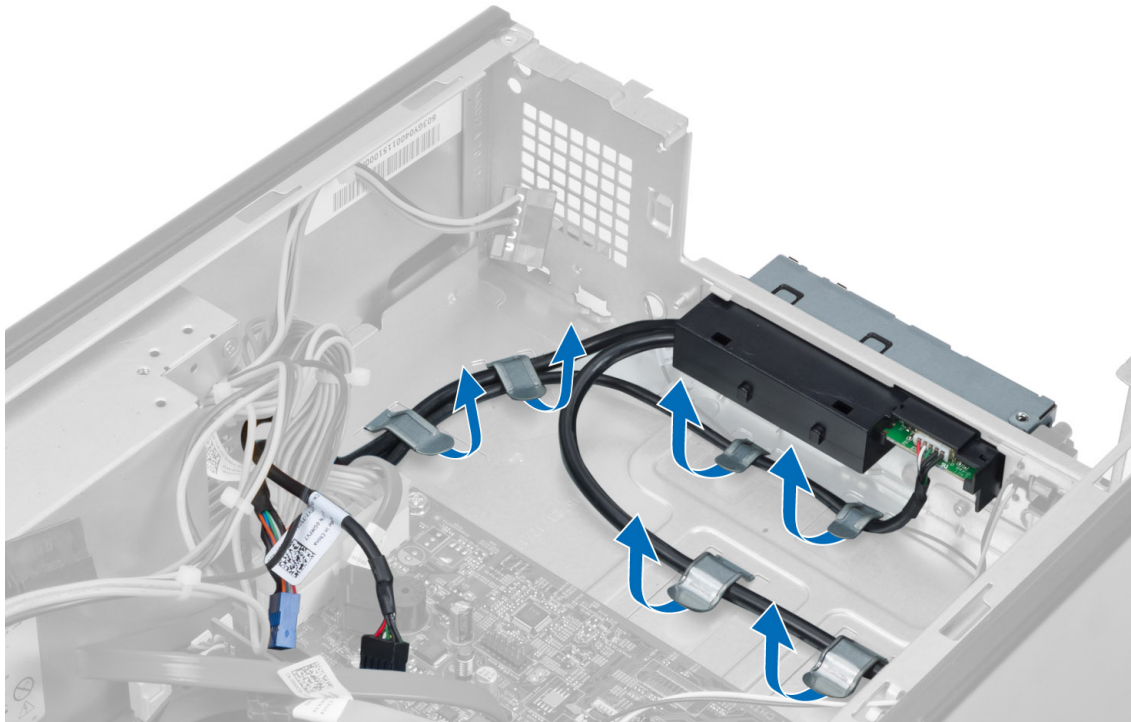
1. 将散热器部件上的固定螺钉与系统板上的螺孔对准。
2. 拧紧固定螺钉，将散热器组件固定到系统板。
3. 将风扇电缆连接到系统板。
4. 安装：
  - a) 风扇导流罩。
  - b) 主机盖。
5. 按照“*拆装计算机内部组件之后*”中的步骤进行操作。

## 卸下输入/输出 (I/O) 面板

1. 按照“*拆装计算机内部组件之前*”中的步骤进行操作。
2. 卸下：
  - a) 主机盖
  - b) 风扇导流罩
  - c) 前挡板
  - d) 驱动器固定框架
  - e) 扩充卡
3. 断开 I/O 面板电缆与系统板的连接



4. 卸下机箱布线导轨上的 I/O 面板电缆。



5. 拧下将 I/O 面板固定到前面板的螺钉，向一侧滑动 I/O 面板，将其从前面板中拉出。



## 安装 I/O 面板

1. 将 I/O 面板插入前面板插槽中。
2. 滑动 I/O 面板，使其与前面板上的螺孔对齐。
3. 拧紧螺钉以将 I/O 面板固定到前面板。
4. 利用机箱布线导轨对 I/O 面板电缆布线。
5. 将 I/O 面板电缆连接到系统板。
6. 安装：
  - a) 扩充卡
  - b) 驱动器固定框架
  - c) 前挡板
  - d) 风扇导流罩
  - e) 主机盖
7. 按照“*拆装计算机内部组件之后*”中的步骤进行操作。

## 卸下处理器

1. 按照“*拆装计算机内部组件之前*”中的步骤进行操作。
2. 卸下：
  - a) 主机盖
  - b) 风扇导流罩
  - c) 散热器部件
3. 向下按压释放拉杆，然后向外移动拉杆，将其从固定挂钩中释放。抬起处理器护盖，将处理器从插槽中卸下，然后将其放入防静电袋中。

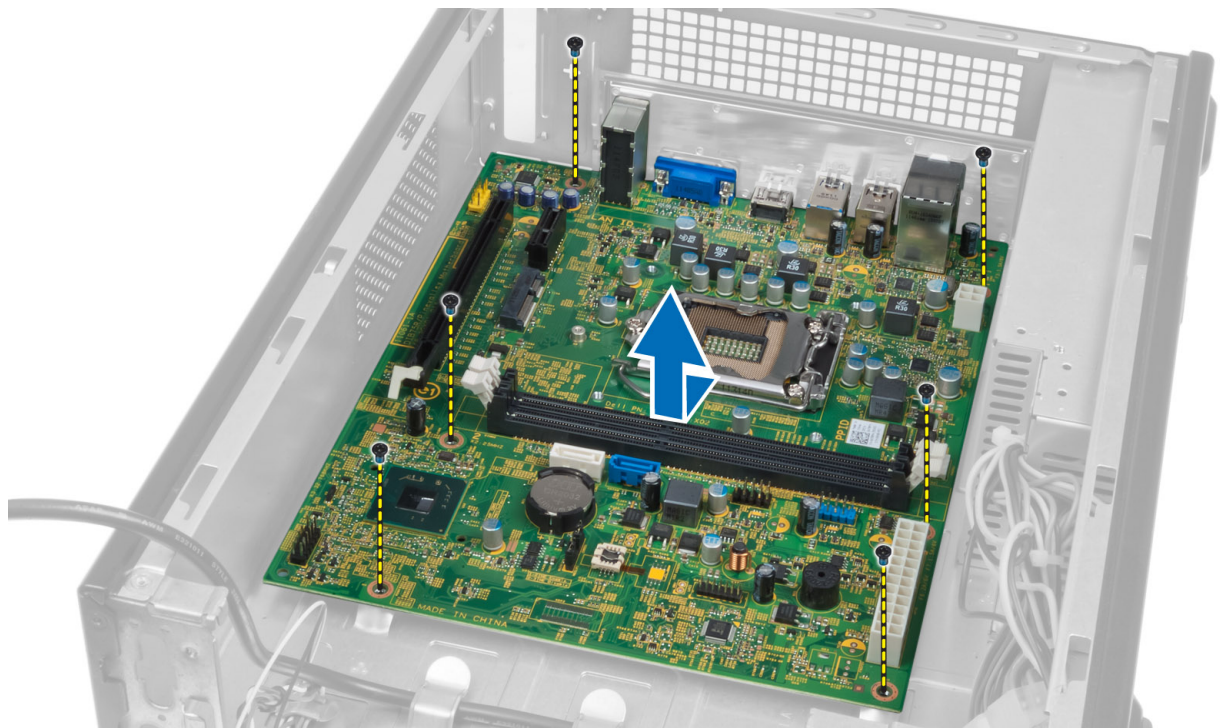


## 安装处理器

1. 将处理器插入到处理器插槽。请确保处理器安装正确。
2. 降低处理器护盖。
3. 向下按下释放拉杆，然后向内移动拉杆使其与固定挂钩固定。
4. 安装：
  - a) 散热器部件
  - b) 风扇导流罩
  - c) 主机盖
5. 按照“*拆装计算机内部组件之后*”中的步骤进行操作。

## 卸下系统板

1. 按照“*拆装计算机内部组件之前*”中的步骤进行操作。
2. 卸下：
  - a) 主机盖
  - b) 风扇导流罩
  - c) 前挡板
  - d) 驱动器固定框架
  - e) 内存
  - f) 扩充卡
  - g) 散热器部件
  - h) 处理器
3. 断开连接到系统板的所有电缆。
4. 拧下将系统板固定到机箱的螺钉，然后向上提起系统板并将其从机箱中卸下。





## 系统板组件

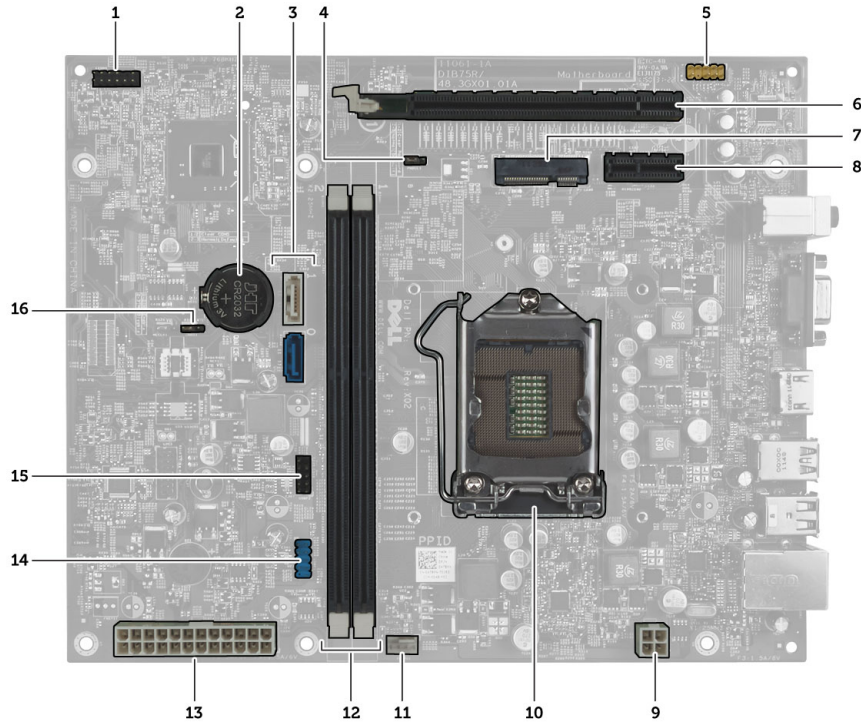


图 1: 系统板组件

- |                       |                         |
|-----------------------|-------------------------|
| 1. 电源按钮连接器            | 10. CPU 插槽              |
| 2. 币形电池               | 11. 处理器风扇连接器            |
| 3. SATA 连接器           | 12. DDR DIMM 内存插槽 (2 个) |
| 4. 密码重设跳线             | 13. ATX 24 针电源连接器       |
| 5. 前面板音频连接器           | 14. 前面板 USB 连接器         |
| 6. PCI Express x16 插槽 | 15. 前面板 USB 连接器         |
| 7. Mini-Card 插槽       | 16. CMOS 跳线             |
| 8. PCIe x1 插槽         |                         |
| 9. 4 针 CPU 电源连接器      |                         |

## 安装系统板

1. 将系统板与机箱后面的端口连接器对齐，然后将系统板装回机箱中。
2. 拧紧螺钉，将系统板固定至机箱。
3. 将电源设备电缆连接到系统板。
4. 安装下列组件：
  - a) 处理器
  - b) 散热器部件
  - c) 扩充卡
  - d) 内存

- e) 驱动器固定框架
- f) 前挡板
- g) 风扇导流罩
- h) 主机盖

5. 按照“*拆装计算机内部组件之后*”中的步骤进行操作。

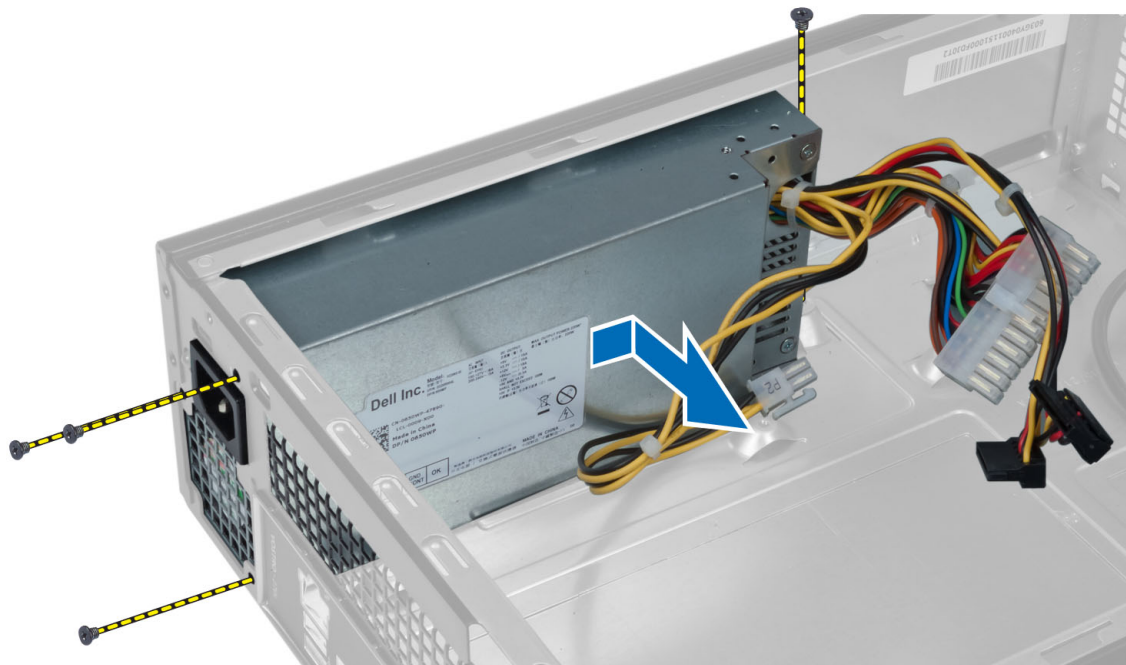
## 卸下电源设备

1. 按照“*拆装计算机内部组件之前*”中的步骤进行操作。

2. 卸下：

- a) 主机盖
- b) 风扇导流罩
- c) 前挡板
- d) 驱动器固定框架
- e) 内存
- f) 扩充卡
- g) 风扇和散热器
- h) 处理器
- i) 系统板

3. 拧下将电源设备固定至机箱的螺钉，然后将电源设备从计算机中滑出并卸下。



## 安装电源设备

- 1. 将电源设备滑向机箱背面。
- 2. 将电源设备的螺孔与机箱上的螺孔对齐。
- 3. 拧紧螺钉，将电源设备固定到机箱上。
- 4. 安装下列组件：

- a) 系统板
- b) 处理器
- c) 风扇和散热器
- d) 扩充卡
- e) 内存
- f) 驱动器固定框架
- g) 前挡板
- h) 风扇导流罩
- i) 主机盖

5. 按照“*拆装计算机内部组件之后*”中的步骤进行操作。





## 系统设置程序

可通过系统设置程序管理计算机硬件和指定 BIOS 级选项。可以在系统设置程序中完成以下操作：


- 在添加或删除硬件后更改 NVRAM 设置
- 查看系统硬件配置
- 启用或禁用集成设备
- 设置性能和电源管理阈值
- 管理计算机安全保护


## 引导顺序

引导顺序允许您略过系统设置程序定义的引导设备顺序和直接引导至特定的设备（例如：光盘驱动器或硬盘驱动器）。开机自检 (POST) 期间，出现 Dell 徽标时，您可以：

- 按下 <F2> 键访问系统设置程序
- 按下 <F12> 键显示一次性引导菜单

一次性引导菜单将显示您可以从中引导的设备，包括诊断选项。引导菜单选项包括：

- Removable Drive（可移动驱动器）（如果可用）
- STXXXX Drive（STXXXX 驱动器）
-  注: XXX 表示 SATA 驱动器号
- Optical Drive（光盘驱动器）
- Diagnostics（诊断程序）

 注: 选择 Diagnostics（诊断程序）将显示 ePSA diagnostics（ePSA 诊断程序）屏幕。

引导顺序屏幕还会显示访问 System Setup（系统设置程序）屏幕的选项。

## 导航键

下表显示了系统设置程序导航键。



 注: 对于大多数系统设置程序选项，您所做的任何更改都将被记录下来，但要等到重新启动系统后才能生效。

表. 1: 导航键

按键	导航
上箭头键	移至上一字段。
下箭头键	移至下一字段。
<Enter>	允许您在所选字段（如适用）中选择值或单击字段中的链接。
空格键	展开或折叠下拉列表（如适用）。


按键	导航
<Tab>	移到下一个目标区域。  <b>注:</b> 仅适用于标准图形浏览器。
<Esc>	移至上一页直到显示主屏幕。在主屏幕中按 <Esc> 将显示一则信息，提示您保存任何未保存的更改并重新启动系统。
<F1>	显示系统设置程序的帮助文件。

## 系统设置程序概览

通过系统设置程序，您可以：


- 在您的计算机中添加、更改或卸下任何硬件之后更改系统配置信息。
- 设置或更改用户可选择的选项（例如用户密码）。
- 读取当前内存容量或设置已安装的硬盘驱动器的类型。

使用系统设置程序之前，建议您记下系统设置程序屏幕信息，以备将来参考。

 **小心:** 除非您是高级计算机用户，否则请勿更改系统设置程序的设置。某些更改可能会导致计算机运行不正常。

## 进入系统设置程序

1. 打开（或重新启动）计算机。
2. 系统显示蓝色 DELL 徽标时，您必须留意是否会显示 F2 提示。
3. 一旦显示关于 F2 键的提示，请立即按下 <F2> 键。

 **注:** 按 F2 键的提示表示键盘已初始化。此提示的显示时间可能非常短，因此您必须等待它出现，然后按 <F2> 键。如果在出现提示之前按 <F2> 键，则此击键操作无效。

4. 如果等待时间过长，系统已显示操作系统徽标，请继续等待，直至看到 Microsoft Windows 桌面，然后关闭计算机并再试一次。

## 系统设置程序屏幕


表. 2:

**Menu（菜单）** — 显示在系统设置程序窗口顶部。此区域可提供访问系统设置程序选项的菜单。按 <左箭头> 和 <右箭头> 键可导航。当 **Menu（菜单）** 选项高亮度显示时，**Options List（选项列表）** 将列出定义计算机中安装的硬件的选项。

**Options List（选项列表）** — 显示在系统设置程序窗口的左侧。此区域列出了定义计算机配置的功能，包括已安装的硬件、节能和安全保护功能。使用上箭头键和下箭头键可向上和向下滚动列表。高亮度显示某选项时，**Options Field（选项区域）** 显示选项的当前设置和可用设置。

**Options Field（选项区域）** — 显示在 **Dell Diagnostics（Dell 诊断程序）** 的右侧，包含有关 **Dell Diagnostics（Dell 诊断程序）** 中列出的每个选项的信息。在此区域中，您可以查看计算机的相关信息并更改当前设置。按 <Enter> 键可更改当前设置。按 <ESC> 键可返回到 **Dell Diagnostics（Dell 诊断程序）**。

**Dell Diagnostics（Dell 诊断程序）** — 显示于系统设置程序窗口的右侧，并包含 **Dell Diagnostics（Dell 诊断程序）** 中选定选项的相关帮助信息。

 **注:** 并非 Options Field（选项区域）中列出的所有设置均可更改。

**Key Functions**（按键功能）— 显示在 **Dell Diagnostics**（Dell 诊断程序）下方，并列出了活动的系统设置程序区域中的按键及它们的功能。

使用下列键可在系统设置程序屏幕之间导航：

**表. 3:**

击键	操作
<F2>	在系统设置程序中显示任何选定项的相关信息。
<Esc>	退出当前页面，或从当前页面切换至系统设置程序的 <b>Dell Diagnostics</b> （Dell 诊断程序）页面。
<向上箭头> 或 <向下箭头>	选择要显示的项目。
<左箭头> 或 <右箭头>	选择要显示的菜单。
- 或 +	更改现有项目值。
<Enter>	选择子菜单或执行命令。
<F9>	加载设置默认值。
<F10>	保存当前配置并退出系统设置程序。

## 系统设置程序选项

**表. 4: Main（主要）**

<b>System Information</b>	显示计算机型号。
BIOS Version	显示 BIOS 版本。
Build Date	显示系统 BIOS 的建立日期。
System Date	重设计算机内部日历上的日期。
System Time	重设计算机内部时钟上的时间。
Service Tag	显示计算机的服务标签。
Asset Tag	显示计算机的资产标签（如果有）。
<b>Processor Information（处理器信息）</b>	
Processor Type	显示处理器类型。
L2 Cache Size	显示处理器二级高速缓存的大小。
L3 Cache Size	显示处理器三级高速缓存的大小。
<b>Memory Information（内存信息）</b>	
Memory Installed	显示计算机总内存。
Memory Speed	显示内存速率。
Memory Technology	显示类型和技术。

## Device Information (设备信息)

SATA 0	显示硬盘驱动器的型号和容量。
SATA 1	显示硬盘驱动器的型号和容量。
SATA 2	显示硬盘驱动器的型号和容量。
SATA 3	显示硬盘驱动器的型号和容量。

表. 5: Advanced (高级)

CPU Configuration (CPU 配置)		
Hyper-threading	启用或禁用处理器的超线程。	默认: Enabled (已启用)
Limit CPUID Value	启用或禁用限制 CPUID 值功能。	默认: Enabled (已启用)
CPU XD Support	启用或禁用 CPU XD 功能。	默认: Enabled (已启用)
Intel Virtualization Technology	启用或禁用 Intel 虚拟化功能。	默认: Enabled (已启用)
Intel SpeedStep	启用或禁用 Intel SpeedStep 功能。	默认: Enabled (已启用)
CPU C6 Report	启用或禁用发送给操作系统的处理器省电报告。	默认: Enabled (已启用)
System Configuration (系统配置)		
Onboard Audio Controller	启用或禁用机载音频控制器。	默认: Enabled (已启用)
Onboard LAN Controller	启用或禁用机载 LAN 控制器。	默认: Enabled (已启用)
Onboard LAN Boot ROM	启用或禁用机载 LAN 引导 ROM。	默认: Disabled (已禁用)
USB Controller	启用或禁用 USB 控制器。	默认: Enabled (已启用)
USB Storage Boot Function	启用或禁用通过 USB 设备引导的选项	默认: Enabled (已启用)
Power Management (电源管理)		
Restore AC Power Loss	指定计算机在交流电源断电并恢复后的行为。	默认: Power Off (关机)
Wake on Lan from S4/S5	允许计算机远程开启。	默认: Enabled (已启用)
Auto Power On	启用或禁用计算机自动开机功能。您可以进一步指定计算机开机的日期和时间。	默认: Disabled (已禁用)
Post Behavior (POST 行为)		
NumLock Key	在 POST 期间启用或禁用 NumLock 状态指示灯。	默认: On (打开)
Keyboard Error Report	启用或禁用 POST 期间显示的键盘错误报告。	默认: Enabled (已启用)

表. 6: Boot (引导)

Set Boot Priority	指定计算机启动时通过不同设备引导的顺序。
Hard Disk Drives	指定计算机可以通过哪个硬盘驱动器引导。
CD/DVD ROM Drives	指定计算机可以通过哪个 CD/DVD 引导。

## 表. 7: Security (安全)



Unlock Setup Status	指定是否可以编辑 BIOS。
Admin Password Status	指定是否已分配管理员密码。
System Password Status	指定是否已分配系统密码。
Admin Password	允许更改或删除管理员密码。

## Exit (退出)

此部分使您可以在退出系统设置程序之前保存、放弃和载入默认设置。

## 更新 BIOS

如果更新可用，建议在更换的系统板上更新 BIOS (系统设置程序)。对于笔记本电脑，确保计算机电池充满电并已连接到电源插座。

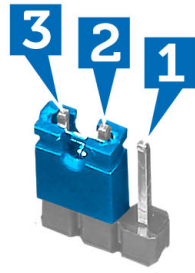
1. 重新启动计算机。
2. 请访问 [support.dell.com/support/downloads](http://support.dell.com/support/downloads)。
3. 如果您知道计算机的服务标签或快速服务代码：
  -  **注:** 对于台式计算机，服务标签位于计算机正面。
  -  **注:** 对于笔记本电脑，服务标签位于计算机的底部。
- a) 输入**服务标签**或**快速服务代码**，然后单击 **Submit (提交)**。
- b) 单击 **Submit (提交)** 并转到步骤 5。
4. 如果您有计算机的服务标签或快速服务代码，请选择以下一项：
  - a) **Automatically detect my Service Tag for me (为我自动检测服务标签)**
  - b) **Choose from My Products and Services List (从我的产品和服务列表中选择)**
  - c) **Choose from a list of all Dell products (从所有 Dell 产品列表中选择)**
5. 在应用程序和驱动程序屏幕上，在 **Operating System (操作系统)** 下拉列表中，选择 **BIOS**。
6. 确定最新的 BIOS 文件并单击 **Download File (下载文件)**。
7. 在 **Please select your download method below window (请在以下窗口中选择下载方法)** 中选择首选的下载方法；单击 **Download Now (立即下载)**。  
屏幕上将显示 **File Download (文件下载)** 窗口。
8. 单击 **Save (保存)**，将文件保存到计算机中。
9. 单击 **Run (运行)**，将更新的 BIOS 设置安装到计算机上。  
请遵循屏幕上的说明操作。

## 清除遗忘的密码

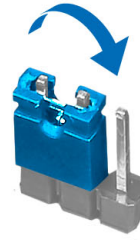
系统的软件安全功能包括系统密码和设置密码。密码跳线会禁用当前使用的任何密码。共有 3 个针可用于密码重设跳线。

1. 按照“*拆装计算机内部组件之前*”中的步骤进行操作。
2. 卸下主机盖。
3. 卸下风扇导流罩。
4. 找到系统板上的密码重设跳线，请参阅系统板组件。
5. 将 2 针跳线插头从插针 2 和 3 卸下并将其固定在插针 1 和 2 上

1



2

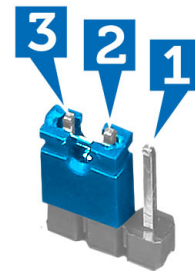


6. 安装风扇导流罩。
7. 安装主机盖。
8. 将计算机连接至电源插座并开启计算机，以清除密码。
9. 关闭计算机并断开电源线与电源插座的连接。
10. 卸下主机盖。
11. 卸下风扇导流罩。
12. 装回插针 2 和 3 上的跳线。

3



4

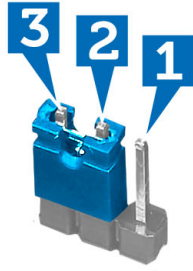


13. 安装风扇导流罩。
14. 安装主机盖。
15. 按照“*拆装计算机内部组件之后*”中的步骤进行操作。
16. 开启计算机。
17. 进入系统设置程序，指定新的系统密码或设置密码。

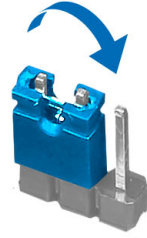
## 清除 CMOS

1. 按照“*拆装计算机内部组件之前*”中的步骤进行操作。
2. 卸下主机盖。
3. 卸下风扇导流罩。
4. 卸下前挡板。
5. 卸下驱动器固定框架。
6. 确定系统主板上的 CMOS 跳线，请参阅系统主板组件。
7. 将 2 针跳线插头从插针 2 和 3 卸下并将其固定在插针 1 和 2 上

1



2

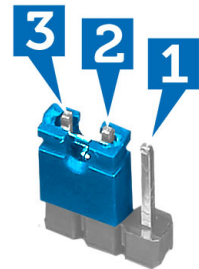


8. 安装驱动器固定框架。
9. 安装前挡板。
10. 安装风扇导流罩。
11. 安装主机盖。
12. 将计算机连接至电源插座并开启计算机，以清除 CMOS。
13. 关闭计算机并断开电源线与电源插座的连接。
14. 卸下主机盖。
15. 卸下风扇导流罩。
16. 卸下前挡板。
17. 卸下驱动器固定框架。
18. 装回插针 2 和 3 上的跳线。

3



4




19. 安装驱动器固定框架。
20. 安装前挡板。
21. 安装风扇导流罩。
22. 安装主机盖。
23. 按照“拆装计算机内部组件之后”中的步骤进行操作。
24. 开启计算机。


## 系统密码和设置密码

可以创建系统密码和设置密码来保护计算机。

密码类型	说明
系统密码	必须输入密码才能登录系统。
设置密码	必须输入密码才能访问计算机和更改其 BIOS 设置。


 **小心:** 密码功能为计算机中的数据提供了基本的安全保护。

 **小心:** 如果计算机不锁定且无人管理，任何人都可以访问其中的数据。

 **注:** 您的计算机出厂时已禁用系统密码和设置密码功能。

## 设定系统密码和设置密码

仅当 **Password Status**（密码状态）为 **Unlocked**（已解锁）时，才可设定新的 **System Password**（系统密码）和/或 **Setup Password**（设置密码）或者更改现有 **System Password**（系统密码）和/或 **Setup Password**（设置密码）。如果 **Password Status**（密码状态）为 **Locked**（锁定），则无法更改 **System Password**（系统密码）。

 **注:** 如果密码跳线已禁用，将删除现有 **System Password**（系统密码）和 **Setup Password**（设置密码），无需提供系统密码即可登录计算机。

要进入系统设置程序，开机或重新引导后立即按 <F2>。

1. 在 **System BIOS**（系统 BIOS）或 **System Setup**（系统设置程序）屏幕中，选择 **System Security**（系统安全保护）并按 <Enter>。

会出现 **System Security**（系统安全保护）屏幕。

2. 在 **System Security**（系统安全保护）屏幕中，验证 **Password Status**（密码状态）为 **Unlocked**（已解锁）。

3. 选择 **System Password**（系统密码），输入系统密码，然后按 <Enter> 或 <Tab>。

采用以下原则设定系统密码：

- 一个密码最多可包含 32 个字符。
- 密码可包含数字 0 至 9。
- 仅小写字母有效，不允许使用大写字母。
- 只允许使用以下特殊字符：空格、( )、( + )、( , )、( - )、( . )、( / )、( ; )、( [ )、( \ )、( ] )、( ' )。

提示时重新输入系统密码。

4. 输入先前输入的系统密码，然后单击 **OK**（确定）。

5. 选择 **Setup Password**（设置密码），输入系统密码，然后按 <Enter> 或 <Tab>。

将出现一则信息，提示您重新输入设置密码。

6. 输入先前输入的设置密码，然后单击 **OK**（确定）。

7. 按 <Esc> 将出现一条消息提示您保存更改。

8. 按 <Y> 保存更改。


计算机将重新引导。

## 删除或更改现有系统密码和/或设置密码

在尝试删除或更改现有系统密码和/或设置密码之前，确保 **Password Status**（密码状态）为 **Unlocked**（已解锁）（位于系统设置程序中）。如果 **Password Status**（密码状态）为 **Locked**（锁定），则无法删除或更改现有系统密码或设置密码。


要进入系统设置程序，开机或重新引导后立即按 <F2>。





1. 在 **System BIOS**（系统 BIOS）或 **System Setup**（系统设置程序）屏幕中，选择 **System Security**（系统安全保护）并按 <Enter>。  
将会显示 **System Security**（系统安全保护）屏幕。
2. 在 **System Security**（系统安全保护）屏幕中，验证 **Password Status**（密码状态）为 **Unlocked**（已解锁）。
3. 选择 **System Password**（系统密码），更改或删除现有系统密码并按 <Enter> 或 <Tab>。
4. 选择 **Setup Password**（设置密码），更改或删除现有设置密码并按 <Enter> 或 <Tab>。  
 **注:** 如果更改系统密码和/或设置密码，则需要在提示时重新输入新密码。如果删除系统密码和/或设置密码，则需要在提示时确认删除。
5. 按 <Esc> 将出现一条消息提示您保存更改。
6. 按 <Y> 保存更改并退出系统设置程序。  
计算机将重新引导。

## 禁用系统密码

系统的软件安全保护包括系统密码和设置密码。密码跳线会禁用目前正在使用的任何密码。

 **注:** 您也可以使用以下步骤禁用忘记的密码。

1. 按照“*拆装计算机内部组件之前*”中的步骤进行操作。
2. 卸下主机盖。
3. 识别系统板上的 PSWD 跳。
4. 从系统板上卸下 PSWD 跳线。  
 **注:** 现有密码不会被禁用（擦除），直至计算机在没有跳线的情况下引导。
5. 安装主机盖。  
 **注:** 如果您安装跳线的情况下设定新的系统和/或设置密码，系统将在下一次引导时禁用新密码。
6. 将计算机连接至电源插座并启动计算机。
7. 关闭计算机并断开电缆电源与电源操作的连接。
8. 卸下主机盖。
9. 更换系统板上的 PSWD 跳线。
10. 安装主机盖。
11. 按照“*拆装计算机内部组件之后*”中的步骤进行操作。
12. 启动计算机。
13. 进入系统设置程序，并设定新的系统密码或设置密码。请参见“*设置系统密码*”。




## Diagnostics（诊断程序）


如果您的计算机出现问题，请在联系 Dell 寻求技术帮助之前运行 ePSA 诊断程序。运行该诊断程序旨在检测计算机的硬件，不需要其它设备，也不会丢失数据。如果您无法自行解决问题，维修和支持人员可以使用诊断程序的检测结果帮助您解决问题。

### 增强型预引导系统评估 (ePSA) 诊断程序

ePSA 诊断程序（亦称为系统诊断程序）可执行全面的硬件检查。ePSA 内嵌 BIOS 并通过 BIOS 内部启动。该嵌入式系统诊断程序提供特定设备或设备组的一组选项，允许您执行以下操作：

- 自动运行检测或在交互模式下运行
- 重复检测
- 显示或保存检测结果
- 运行全面检测以引入其它检测选项，从而提供有关失败设备的额外信息
- 查看告知您检测是否成功完成的状态信息
- 查看告知您在检测过程中所遇到问题的错误信息


 **小心: 系统诊断程序仅用于测试您使用的计算机。使用此程序检测其他计算机可能会导致无效结果或错误信息。**

 **注:** 特定设备的某些测试需要用户交互。始终确保诊断测试执行时您在计算机旁。

1. 启动计算机。
2. 当计算机引导时，在出现 Dell 徽标时按 <F12> 键。
3. 在引导菜单屏幕上，选择 **Diagnostics（诊断程序）** 选项。  
将显示 **Enhanced Pre-boot System Assessment**（已启用预引导系统评估）窗口，列出计算机中检测到的所有设备。诊断程序开始在所有检测到的设备上开始运行。
4. 如果您希望在特定的设备上运行诊断测试，按 <Esc> 并单击 **Yes（是）** 来停止诊断测试。
5. 从左侧窗格中选择设备，然后单击 **Run Tests（运行测试）**。
6. 如果出现任何问题，将显示错误代码。  
记下错误代码并与 Dell 联系。



## 技术规格

 **注:** 所提供的配置可能会因地区的不同而有所差异。以下规格仅是依照法律规定随计算机附带的规格。有关计算机配置的详情，请单击 **开始** → **帮助和支持**，然后选择选项以查看有关计算机的信息。


**表. 8: 系统信息**

系统信息	
处理器	Intel Celeron
二级高速缓存	256 KB
三级高速缓存	最高 6 MB
系统芯片组	Intel B75 Express 芯片组
DMI 速率	5 GT/s
处理器数据带宽	64 位


**表. 9: 尺寸**

尺寸	
高度	271.00 毫米 (10.67 英寸)
宽度	100.00 毫米 (3.94 英寸)
厚度	376.20 毫米 (14.81 英寸)
重量	5.90 千克 (13.01 磅)

**表. 10: 内存**

内存	
连接器	两个内部可抽换 DDR3 DIMM 插槽
类型	非缓冲、非 ECC、双通道 DDR3
速率	最高 1600 MHz
容量	2 GB、4 GB、8 GB 和 16 GB
	 <b>注:</b> 您的计算机支持的容量可能根据所订购配置的不同而不同。
支持的配置	2 GB、4 GB、6 GB 和 8 GB。
最小内存	2 GB
最大内存	16 GB

**表. 11: 视频**

视频	
视频控制器	
集成	Intel HD Graphics
独立	一个 PCI Express x16、单幅、全长图形卡。
视频内存:	
集成	64 MB
独立	1 GB 独立视频内存
 <b>注:</b> 可用视频内存将取决于计算机上安装的图形卡。	

**表. 12: 端口**

端口	
<b>背面板端口</b>	
网络适配器	一个 RJ45 端口
USB	四个符合 USB 2.0 标准的 4 针端口 两个符合 USB 3.0 标准的 9 针端口
音频	三个音频输入/输出端口 一个音频输入/麦克风端口
视频	一个 VGA 端口 一个 HDMI 端口
<b>前面板端口</b>	
音频	一个音频输出/耳机端口 一个音频输入/麦克风端口
USB	两个符合 USB 3.0 标准的 9 针端口

**表. 13: 通信**

通信	
网络适配器	10/100/1000 Mbps 集成网卡
无线	Wi-Fi 和蓝牙无线技术（可选）

**表. 14: 音频**

音频	
类型	集成 Intel 高保真音频
控制器	Realtek ALC662VD

**表. 15: 驱动器**

驱动器	
外部可抽换	一个 5.25 英寸驱动器托架，适用于蓝光光碟复合机（可选）、蓝光光碟刻录机（可选）或 DVD+/-RW
内部可抽换	一个用于 SATA 硬盘驱动器的 3.5 英寸驱动器托架 一个 SATA SSD 驱动器（可选）

**表. 16: 扩展总线**

扩展总线	
PCI Express x1	
连接器	一个
连接器大小	36 针
PCI Express x16	
连接器	一个
连接器大小	164 针
PCI-E 小型卡	
连接器	一个
连接器大小	52 针

**表. 17: 电源**

电源	
输入电压	100 VAC - 127 VAC / 200 VAC - 240 VAC
输入频率	50/60 Hz
额定输入电流	6.0 A/3.0 A


**表. 18: 环境参数**

环境参数	
温度：	
运行时	10°C 至 35°C（50°F 至 95°F）
存放时	- 10°C 至 45°C（- 14°F 至 113°F）
相对湿度	20% 至 80%（非冷凝）
最大振动：	
运行时	0.25 Grms
非运行时	2.20 Grms
最大撞击：	

---


**环境参数**

---

运行时	40 G, 持续 2 毫秒, 速度变化为 20 英寸/秒 (51 厘米/秒)
非运行时	50 G, 持续 26 毫秒, 速度变化为 320 英寸/秒 (813 厘米/秒)
海拔高度:	
运行时	- 16 米至 2000 米 (- 50 至 6560 英尺)
	 <b>注:</b> 海拔高度在 2950 英尺以上时, 最高操作温度按 1 华氏度/550 英尺降低。
存放时	- 15.20 米至 10,668 米 (- 50 英尺至 35,000 英尺)
气载污染物级别	G2 或更低 (根据 ISA-S71.04-1985 定义)



## 与 Dell 联络

 **注:** 如果没有可用的 Internet 连接，您可以在购货发票、装箱单、帐单或 Dell 产品目录上查找联络信息。

Dell 提供了几种联机以及电话支持和服务选项。可用性会因国家和地区以及产品的不同而有所差异，某些服务可能在您所在的区域不可用。有关销售、技术支持或客户服务问题，请与 Dell 联络：

1. 访问 [support.dell.com](http://support.dell.com)。
2. 选择您的支持类别。
3. 如果您不是美国客户，请在 [support.dell.com](http://support.dell.com) 页面底部选择国家代码，或者选择**全部**以查看更多选择。
4. 根据您的需要，选择相应的服务或支持链接。